

ESEMPLIFICAZIONE PROFILI DI AREA FUNZIONALE ACQUISTI, QUALITÀ, SICUREZZA-AMBIENTE

1/3

Criteria di Professionalità	Addetto servizi ausiliari Qualità	Addetto servizi ausiliari Qualità	Addetto servizi Qualità	Tecnico Qualità Fornitori / Tecnico qualità produzione	Analista qualità Fornitori / clienti	Responsabile qualità fornitori / produzione / cliente	Specialista Qualità Cliente	Responsabile Sistema Qualità e certificazioni	Capo Servizio qualità
	D1	D2	C1	C2	C3	B1	B2	B3	A1
autonomia-gerarchico-funzionale	svolge con progressivo sviluppo compiti di ordine ausiliari nell'ambito del servizio qualità	autonomia limitata su compiti di ordine ed ausiliari dell'area qualità in interazione con il team	può svolgere molti di collegamenti/affiancamento operativo senza responsabilità gerarchica di tipo "team leader" e prodotti nel perimetro di competenza ed interfacciando sulla base delle procedure aziendali i colleghi di produzione, logistica e gli enti tecnici, in funzione del contesto organizzativo, guidando un team di addetti qualità per il perimetro di assegnazione	applica con normale autonomia le istruzioni qualitative per il controllo ed il benessere di materiali, componenti, semilavorati e prodotti nel perimetro di competenza ed interfacciando sulla base delle procedure aziendali i colleghi di produzione, logistica e gli enti tecnici, in funzione del contesto organizzativo, guidando un team di addetti qualità per il perimetro di assegnazione	svolge con autonomia di iniziativa le attività anche di elevata difficoltà di assegnazione qualità fornitori/monitoraggio e gestione non conformità cliente per il perimetro di competenza in base alle istruzioni e procedure aziendali e, in funzione del contesto organizzativo, guida con responsabilità operativa gruppi di addetti con interfaccia verso altre unità e funzioni e consulenti esterni	segue con ampia autonomia operativa e definizione di metodi e strumenti sulla base di elevate competenze tecniche tutte le necessità di assicurazione qualità e miglioramento continuo di importanti ambiti componenti -materie prime -lavorazioni esterne o processi interni o monitoraggio e gestione non conformità cliente, in funzione del contesto organizzativo, con la conduzione di gruppi articolati di addetti con interfaccia verso altre unità e funzioni e consulenti esterni	svolge, con discrezionalità nell'ambito delle procedure aziendali e delle strategie di relazione cliente, il trattamento dei reclami e conformità lato cliente con gestione tecnico ed economica delle risorse aziendali con collaborazioni con gli enti tecnici e commerciali interni ed interfaccia diretta con il cliente	presidia, in base alle strategie aziendali ed in funzione delle evoluzioni normative e di mercato e delle evoluzioni organizzative e tecnologiche interne, le certificazioni di qualità ed i sistemi commessi, gestendo le risorse tecniche ed umane commesse e promuovendo lo sviluppo di competenze e motivazione in linea con i principi di sistema	in funzione degli obiettivi generali dell'impresa e della sua organizzazione ed in diretto rapporto con l'alta direzione, sviluppa e garantisce la disponibilità dei sistemi, delle certificazioni, delle competenze e delle risorse, specifiche e distribuite negli enti operativi, per la soddisfazione misurabile del cliente, il rispetto normativo ed il perseguimento strutturale delle efficienze dei processi trasversalmente all'azienda rappresentando per tali termini confronti di clienti, fornitori, enti terzi
competenza tecnico-specifica	segue semplici istruzioni operative che comportano abilità manuali e sensoriali elementari non specifiche, utilizza dispositivi e sistemi anche digitali preimpostati sulla base di capacità elementari di riconoscimento di forme, alfabetizzazione aritmetica e linguistica	compiti ordinati e ricorrenti nell'applicazione di istruzioni di controllo, selezione, rimessa in conformità che richiedono abilità manuali e sensoriali generiche o acquisibili sulla base di semplice esperienza operativa e capacità base di riconoscimento di forme, alfabetizzazione aritmetica e linguistica, utilizzo di semplici dispositivi di marcia/litura e oggettivazione	come per il D2 con riconosciuta autonomia possiede una completa conoscenza dei principi e dei metodi di qualità, nozioni rilevanti del prodotto/processo, capacità di lettura ed interpretazioni di disegni, schemi e specifiche, capacità tecnico-pratiche per l'applicazione delle procedure di assicurazione qualità nel perimetro di assegnazione	possiede una completa conoscenza dei principi e dei metodi di qualità, nozioni rilevanti del prodotto/processo, capacità di lettura ed interpretazioni di disegni, schemi e specifiche, capacità tecnico-pratiche per l'applicazione delle procedure di assicurazione qualità nel perimetro di assegnazione	possiede una completa conoscenza dei principi e dei metodi di qualità, qualificate competenze di prodotto/processo, conoscenza di tecnologia dei materiali, di misura e prova per la formulazione di diagnosi e proposte di regolazione ed adattamento, capacità di lettura ed interpretazione di disegni, schemi e specifiche, capacità di esecuzione tecnico-pratiche di procedure artigianali e difficili scegliendo strumenti e metodi	possiede elevate conoscenze dei principi, dei metodi di qualità, articolata formazione teorica e pratica circa le tecnologie e le applicazioni di prodotto, le tecnologie di processo, dei materiali, di misura e prova che permettono autonomia, secondo le definizioni aziendali, di diagnosi, analisi delle cause e nella formulazione di contromisure tecnico organizzative	possiede elevate conoscenze dei principi, dei metodi di qualità e competenze specialistiche applicazioni di prodotto e tecnologie di processo, dei materiali, di misura e prova che permettono autonomia anche in situazioni mutevoli di diagnosi, analisi delle cause e nella formulazione di contromisure tecnico organizzative	sulla base di elevate conoscenze generali e di impresa ed alta specializzazione sui sistemi di certificazione, rispondendo ai requisiti specifici dei sistemi di certificazione per scolarità ed attestati formativi, e l'ottenimento di competenza circa la procedura di certificazione, l'adozione dei diversi sistemi di certificazione di qualità e relativi costi in funzione del contesto aziendale anche in relazione alle necessità di presenza sul mercato dell'azienda stessa	possiede competenze generali dei prodotti e dei cicli produttivi, delle tecnologie e dei mercati in cui l'azienda opera, e competenze specifiche circa i sistemi normativi internazionali in ambito qualità, valuta anche internamente i sistemi di certificazione di qualità e relativi costi in funzione del contesto aziendale anche in relazione alle necessità di presenza sul mercato dell'azienda stessa

ESEMPLIFICAZIONE PROFILI DI AREA FUNZIONALE ACQUISTI, QUALITÀ, SICUREZZA-AMBIENTE

2/3

Criteri di Professionalità	Addebi servizio ausiliari Qualità	Addebi servizio ausiliari Qualità	Addebi servizio Qualità	Tecnico Qualità Fornitori / Tecnico qualità produzione	Analista qualità Fornitori / clienti	Responsabile qualità Fornitori / produzione / cliente	Specialista Qualità Cliente	Responsabile Sistema Qualità e certificazioni	Capo Servizio qualità	
	D1	D2	C1	C2	C3	B1	B2	B3	A1	
competenze trasversali	compilazione di semplici tabelle e rappresentazioni grafiche preimpostate, riepiloghi di anomalie ed attività su formati preimpostati	utilizzo di strumenti statistici non quantitativi, limitata autonomia nella ricerca di semplici dati ed informazioni sui sistemi aziendali di procedure di raccolta e di trattamento dati; compilazione di semplici documenti di prodotto, processo, di team in formato cartaceo o digitale preimpostato, utilizzo elementare di processori di testo e fogli di calcolo preimpostati; trattamento di semplici documenti ricorrenti nella lingua straniera rilevante	come per D2 con capacità di formazione per affiancamento dei colleghi in funzione dei contesti aziendali	autonomia nel riferimento ed elaborazione dei regolamenti aziendali, delle norme e degli standard di qualità nonché elaborazione dei riepiloghi periodici attraverso sistemi informatizzati specialistici e quelli di automazione di ufficio; applicazione di semplici metodi quantitativi e grafici, con autonomia di interazione con altri tecnici qualità e delle funzioni produttive logistiche, anche con l'utilizzo elementare della lingua straniera rilevante	autonomia nel riferimento ed elaborazione dei regolamenti aziendali, delle norme e degli standard di qualità nonché elaborazione dei riepiloghi periodici attraverso sistemi informatizzati specialistici e quelli di automazione di ufficio; applicazione di complessi metodi quantitativi e grafici per l'analisi e la ricerca cause, con autonomia di interazione con i servizi tecnici interni e i clienti e fornitori, anche con l'utilizzo adeguato della lingua straniera rilevante	complete autonomia nel riferimento, interpretazione e redazione di norme, standard, istruzioni e procedure con adeguato sviluppo di strumenti quali-quantitativi attraverso i sistemi informatizzati specialistici e quelli di automazione di ufficio; applicazione di metodi quantitativi e grafici di elevata complessità per l'analisi e la ricerca cause; capacità di aggriegazione continuo sulla base di strumenti ed iniziative formative guidate dall'azienda contribuendo alla formazione dei propri collaboratori; autonomia di interazione con altri specialisti ed enti e nella definizione delle priorità operative in funzione degli scadenziari, delle esigenze di clienti e fornitori, effettuando presentazioni strutturate dei problemi e delle soluzioni esprimendosi adeguatamente nella lingua straniera rilevante;	avanzata autonomia nel riferimento ed interpretazione delle norme e degli standard tecnici e di qualità, dei documenti contrattuali di definizione tecnica prodotti e servizi, elevate competenze nelle metodologie di problem finding/solving; capacità di impostazione e realizzazioni di documentazione tecnica e presentazioni complesse utilizzando con pertinenza la più adeguata metodologie digitali. Autonomia nell'aggiornamento continuo e nella formazione di collaboratori e clienti; ampia autonomia di interazione con altri specialisti ed enti, clienti e fornitori, comunicando nella lingua straniera rilevante	gestione di processi articolati in contesti evolutivi non prevedibili e sviluppo di soluzioni innovative per interpretazioni normative, processi e tecnologie; guidano lo sviluppo di competenza e motivazione dei collaboratori e contribuiscono le competenze qualità necessarie alle decisioni delle altre funzioni e della direzione. Capacità di analisi e formalizzazione di processo con autonomia nella redazione di testi e presentazioni complesse di natura tecnica ed organizzativa utilizzando strumenti di automazione di ufficio ed applicazioni specialistiche; ampia autonomia di interazione con altri specialisti ed enti, clienti e fornitori, comunicando nella lingua straniera rilevante	autonomo su tutte le fasi di processo e su tutta la parte delle operazioni di assicurazione qualità e miglioramento continuo	su tutti i processi di qualità dell'azienda e nella gestione di progetti di riorganizzazione ed innovazione
polyvalenza	alcune attività nell'area di assegnazione	su un limitato numero di attività operative dell'area qualità	sull'insieme di un gruppo omogeneo di attività/istruzioni di lavoro qualità o un ambito di processo	in funzione del contesto organizzativo su tutti i processi di assicurazione qualità e miglioramento continuo per il perimetro di competenza	in funzione del contesto organizzativo su tutti i processi qualità per il perimetro di competenza	in funzione del contesto organizzativo su tutti i processi qualità per il perimetro di competenza	in funzione del contesto organizzativo su tutti i processi qualità per il perimetro di competenza	autonomo su tutte le fasi di processo e su tutta la parte delle operazioni di assicurazione qualità e miglioramento continuo		

ESEMPLIFICAZIONE PROFILI DI AREA FUNZIONALE ACQUISTI, QUALITÀ, SICUREZZA-AMBIENTE

3/3

Criteri di Professionalità	Addetto servizi ausiliari Qualità	Addetto servizi ausiliari Qualità	Addetto servizi Qualità	Tecnico Qualità Fornitori / Tecnico qualità produzione	Analista qualità Fornitori / clienti	Responsabile qualità fornitori / produzione / cliente	Specialista Qualità - Cliente	Responsabile Sistema Qualità e certificazioni	Capo Servizio qualità
	D1	D2	C1	C2	C3	B1	B2	B3	A1
polifunzionalità	minima conoscenza dell'organizzazione produttiva e del cliente interno	nozioni dell'organizzazione produttiva e dei principi di assicurazione qualità	elementi conoscitivi di base dei diversi cicli produttivi e delle articolazioni aziendali con cui si interfaccia	consapevolezza dei processi di produzione, logistica, magazzino acquisti/approvvigioni e capacità di interfaccia con altre funzioni aziendali	consapevolezza di tutti i processi di produzione, logistica, tecnico commerciali rilevanti e capacità di interfaccia con altre funzioni aziendali/del cliente	competenza interfaccia con altre funzioni aziendali e con le funzioni di clienti e fornitori	competenza di interfaccia con altre funzioni aziendali e partner esterni, elementi di competenza tecnico-commerciale e di progettazione e testing prodotto	consapevolezza e comprensione delle diverse funzioni e processi aziendali con capacità di supporto nella proceduralizzazione interna di enti diversi e nell'interfaccia con clienti e fornitori, enti terzi	comprensione degli obiettivi delle diverse funzioni aziendali e partner esterni e fornitori e dettagliata conoscenza dei processi aziendali per la definizione coerente delle operazioni e delle strategie di assistenza qualità e miglioramento continuo e controllo, contribuendo, inoltre, alle scelte generali d'azienda
miglioramento continuo ed innovazione	è guidato nell'affrontare anomalie, casi specifici, innovazioni e miglioramenti	proposta di semplici miglioramenti della propria attività partecipando in funzione del contesto aziendale a gruppi di lavoro e miglioramento con l'utilizzo delle metodologie prescritte	proposta di semplici modifiche ed adattamenti, partecipazione attiva a gruppi di lavoro e miglioramento con auto-motivazione nell'utilizzo delle metodologie prescritte, ove previsti	proposta di soluzioni e modifiche per le non conformità e proposta di implementazioni delle procedure con il coordinamento operativo di gruppi di lavoro e miglioramento in applicazione delle metodologie aziendali	nell'ambito delle previsioni aziendali decidono modifiche ed adattamenti tecnici, scegliendo le metodologie ed assicurando la corretta implementazione nell'ambito dei gruppi di miglioramento aziendale	guidano in funzione di significativi obiettivi iniziative o sistemi di miglioramento aziendale	nell'ambito delle previsioni aziendali validano le azioni di miglioramento continuo per la propria area e, in collaborazione con i rispettivi responsabili, delle funzioni interne e cliente interessate, promuovono e guidano progetti di innovazione relativi al proprio perimetro e lo rappresentano nell'ambito di iniziative interfunzionali	è il riferimento per l'adozione e l'applicazione dei principi e delle metodologie di assicurazione qualità e miglioramento continuo, dimostrandone motivazione ed applicazione a partire dalla funzione qualità che rappresenta e valutazione, coordinazione, sistemi di comunicazione e formazione	nell'ambito degli obiettivi generali aziendali e contribuendo al disegno delle strategie di sviluppo competitivo, promuove la cultura di eccellenza operativa e di soddisfazione del cliente attraverso risorse, organizzazione, sistemi di misura e valutazione, comunicazione e formazione

2021

Attuali categorie	Minimi al 31/5/2020	Campi professionali	Livelli	Minimi all'1/6/2021		
1	1.330,54	Categoria eliminata				
2	1.468,71		D	D1	1.488,89	
3	1.628,69	Ruoli operativi		D2	1.651,07	
3S	1.663,88	C		C1	1.686,74	
4	1.699,07		Ruoli tecnico specifici		C2	1.722,41
5	1.819,64				C3	1.844,64
		B		B1	1.977,19	
5S	1.950,39		Ruoli specialistici e gestionali		B2	2.121,20
6	2.092,45			B3	2.368,12	
7	2.336,02					
8	2.392,00	A		A1	2.424,86	
			Ruoli di gestione del cambiamento e innovazione			